

Приложение
к приказу
от «17» февраля 2022 № 10

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Ярославская НШ» муниципального образования город Ефремов в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Наличие на официальном сайте образовательной организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы», - информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.	01.06.2022	Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная	Установка ограждения территории образовательной организации	01.09.2022	Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ»		

деятельность					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	01.12.2022	Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ»		
IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	01.04.2022	Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации,	01.04.2022	Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ»		

	<p>педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно- разъяснительной работы среди педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> <p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.</p>	01.12.2022			
--	--	------------	--	--	--