

## Отчет

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ «Ярославская НШ» муниципального образования город Ефремов в 2021 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Наличие на официальном сайте образовательной организации: - раздела «Часто задаваемые вопросы»,	01.06.2022	Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ»	На официальном сайте образовательной организации создан «Часто задаваемые вопросы» <a href="http://yarosns.myl.ru/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-106">http://yarosns.myl.ru/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-106</a>	<b>25.03.2022</b>

	- информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.			Размещена информация об аннотациях к рабочим программам <a href="http://yarosns.myl.ru/index/obrazovanie/0-10">http://yarosns.myl.ru/index/obrazovanie/0-10</a>	<b>21.02.2022</b>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Установка ограждения территории образовательной организации	01.09.2022	Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ»	Ограждение установлено	<b>Май 2022</b>
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения	01.12.2022	Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская		<b>Бюджетные средства не предусмотрены</b>

	<p>условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>		НШ»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг	01.04.2022	Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская	Проведены инструктажи с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг	25.02.2022

	при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.		НШ»		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов и родителей (законных	01.04.2022	Золотарева Наталья Владимировна, директор МКОУ «Ярославская НШ»	На педагогическом совете рассмотрены результаты НОКО и проведена информационно-разъяснительная работа среди педагогов.  На родительском собрании проведена информационно-разъяснительная работа с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности	03.03.2022  03.03.2022

	<p>представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p> <p>Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.</p>	01.12.2022		<p>На родительском собрании проведено анкетирование получателей образовательных услуг.</p>	03.03.2022
--	---	------------	--	--	------------

**Директор МКОУ «Ярославская НШ»**

**Н.В. Золотарева**